

2019年2月28日

報道関係者各位

(一社) 京都経営品質協議会  
京都経営品質賞委員会

## **京都経営品質賞 2018 年度受賞組織が決定**

(一社) 京都経営品質協議会が、経営革新のモデルとしてふさわしい組織を表彰するために2016年度より創設した「京都経営品質賞」について、受賞組織が決定し、井上株式会社が「京都経営品質賞 優秀賞」を受賞することとなりました。この賞は、学識経験者と行政機関で構成する「京都経営品質賞委員会」が決定したもので、今年が第3回目となります。

井上株式会社は、【社員の幸せを願い主体性を伸ばす支援リーダーシップによる経営】、【卸売顧客に対する価値創造と北近畿の業界変革へのチャレンジ】、【ファーストコールカンパニーとなるための直需顧客に対する価値創造】が評価され、この度、優秀賞の受賞が決定いたしました。

### <京都経営品質賞について>

1. 京都経営品質賞とは 京都府内で活動する企業・組織を対象に「日本経営品質賞アセスメント基準書」の内容に基づいて審査を行い、経営革新のモデルとしてふさわしい組織を表彰します。申請組織にとっては、外部評価を得ることで改善・革新活動を加速させ、成熟度の向上に寄与することを目的として、2016年度より創設されました。

2. 京都経営品質賞委員会 京都経営品質賞委員会は、経営品質向上プログラムを十分に理解する学識者・行政関係者により構成され、審査プロセスと結果、および評価レポートの妥当性を検討するとともに、経営革新のモデル組織としての表彰組織を決定し、発表を行います。

委員長 株式会社マーケティングプロモーションセンター 代表取締役 岡本 正耿

委員 株式会社マネジメントイノベーション 代表取締役 坂本 崇

委員 京都信用金庫 会長 増田 寿幸

委員 京都市産業観光局 商工部中小企業振興課長 五味 孝昭

委員 京都府 商工労働観光部ものづくり振興課 地域産業育成担当課長 足利 健淳

【お問合せ先】(一社) 京都経営品質協議会 京都経営品質賞事務局 (担当: 平井・水谷)  
〒604-8151 京都市中京区蛸薬師通烏丸西入ル橋弁慶町 222 京都いのべーしょんオフィス内  
TEL : 075-744-1951 / e-mail : [award-info@kyo-quality.jp](mailto:award-info@kyo-quality.jp)  
HP : <http://www.kyo-quality.jp/>

■ 京都経営品質賞（本賞） 該当なし

■ 京都経営品質賞 優秀賞 井上株式会社

<会社概要>

代表者：代表取締役 井上大輔

本社所在地：〒620-0055 京都府福知山市篠尾新町（さそおしんまち）3丁目3番地

TEL. 0773-22-5171（代表）

社員数：93名（正社員87名・契約社員5名・パート社員1名）

事業所数：6カ所

HP：<http://www.inouekabu.com/>

【優秀賞 表彰理由】

● 社員の幸せを願い主体性を伸ばす支援リーダーシップによる経営

井上株式会社は、「毎日がちゃんと幸せで、成長するいい会社」というビジョンの実現のために、社員個々の主体性の発揮を支援し、社員の成長をサポートすることがリーダーシップとの考え方のもと、社長及び経営幹部は「支援リーダーシップ」の模範を示すとともに、アイスタブックで共有すべき考え方、価値観を示し、アイスタアップでの毎朝の確認を行うとともに、「iデア提案活動」を通じて、社員個々の主体的な意見、提案に対して経営判断という形で経営者が答える事を繰り返すことで、会社の理想的な姿の共有・浸透を図る原理原則の経営を目指しています。

また、トップダウンで方針を社員に強制することなく社員自身の気づきを待つ経営姿勢により、現場の社員同士が話し合い、自分たちが主体的に改善しお互いに助け合う風土が醸成されつつあり、社内での助け合いとその感謝の気持ちを伝え合う組織文化を築くために「みんなのありがとう」を導入し、今年度すでにその投稿件数が1万件を越えています。その結果、社員幸福度調査は、他社平均を上回る結果となっています。

● 卸売顧客に対する価値創造と北近畿の業界変革へのチャレンジ

全国的に有名な電材メーカーである複数のアライアンスパートナーからの協力を得て、「業界の特色ともいえる多品種を在庫せずともタイムリーに供給できる」体制を確保し、北近畿市場での電材の取引量の拡大を図っています。

また卸売顧客である電気工事業業者は、電気設備に精通したプロの事業者であり、施工能力維持が専門性の中心で、営業開発については支援を求めています。北近畿市場では、これからは顧客数・規模ともに減少傾向にあり、井上株式会社は電気工事業業者に対して工種別施工支援、生産性向上支援を行っています。このような活動は、自社および社員の価値を高めることで、サービスを最終的に提供すお客様からの評価を高めるとともに、業界構造を適正に導くための取り組みとして評価できます。

● ファーストコールカンパニーとなるための直需顧客に対する価値創造

直需顧客へは、増加傾向にある技術課題の解消に向けて、販売・施工からメンテナンスまでをワンストップで対応するワンストップエンジニアサービスを展開することで、顧客価値の向上を図っています。直需顧

客の課題は、電気設備に関して知識や経験の深い設備担当者が減少していて、自社設備に精通していないため、技術課題が増加傾向という状態であることから、井上株式会社では、電気・弱電・制御・通信・各種システムのトータル保守、代理保守・メンテナンス、技術支援、省エネ支援業務を提供しています。

いわゆる、販売・施工からメンテナンスまでをワンストップで対応するワンストップエンジニアサービスを展開することで、サービスを最終的に提供するお客様からの評価を高め、電気設備に関しては、お客様がまず相談してくれる「ファーストコールカンパニー」を目指しています。

以上